ПРАВИЛА

ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ

Утверждены
«01» сентября 2016 года
Индивидуальный предприниматель
_____Т.В. Мальцева

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО ИГРОДРОМА (МЯГКОЙ ЗОНЫ)
РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «ПОЛЯНА» №01

1. Общие положения:

1.1. Настоящие правила посещения и поведения на территории детского игродрома (мягкой зоны) развлекательного центра «ПОЛЯНА» (далее детский игродром) разработаны в целях комфортного и безопасного посещения детьми данного игродрома, ответственные за детей лица (родители или совершеннолетние сопровождающие) обязуются ознакомиться и исполнять настоящие Правила и нести личную ответственность за их нарушение и за действия ребенка, посещающего детский игродром.

1.2. Фактом ознакомления, согласия с настоящими Правилами и принятия личной ответственности за их нарушение и за все риски, которые могут возникнуть при нахождении ребёнка в детском игродроме, является факт подписания лицом, ответственным за ребенка (родителя, сопровождающего и т.д.) - Журнала посещения игродрома в столбце ознакомления и согласия с ними. Правила являются неотъемлемой частью Журнала посещения игродрома.

1.3. В детском игродроме не оказывают услуги присмотра за детьми (ребёнком) и не осуществляют надзор за детьми, сотрудники/администрация игродрома не несут ответственность за детей, находящихся в зоне игродрома. За детьми в детском игродроме присматривает и осуществляет надзор кто-либо из родителей, либо уполномоченное ими лицо (совершеннолетний сопровождающий/представитель ребёнка) и вся личная ответственность лежит только на них.

1.4. Если сопровождающий (представитель) не является законным представителем ребёнка, то при подписании Журнала посещения игродрома, соглашается и подтверждает, что получил согласие от законных представителей ребёнка на его нахождение в детском игродроме.

1.5. Режим работы детского игродрома — ежедневно, с 10.00 до 21.00.
Администрация оставляет за собой право изменять режим работы детского игродрома в связи с проведением различных мероприятий на территории детской комнаты (праздников, мастер-классов и проч.), ремонтных работ, санитарных дней.

1.6. Перед посещением игродрома Представитель ребёнка (сопровождающее лицо ребёнка) обязан дать Оператору (сотруднику) игродрома информацию, которая Оператором заносится в Журнал посещения игродрома: имя ребёнка и его возраст; данные представителя ребёнка (имя представителя и кем он является ребёнку, номер телефона представителя для связи), а также наличие у ребенка аллергии, хронических заболеваний, других медицинских ограничений и прочая необходимая информация о ребенке.
Представитель ребёнка, при даче данных, указанных в настоящем пункте, согласен с тем, что эти данные будут использоваться и храниться только в целях внутреннего использования и поддержания контакта с лицом, сопровождающим ребёнка на игродроме. Ответственное за ребёнка лицо (представитель ребёнка) гарантирует, что информация, которую он дал оператору для заполнения журнала посещения игродрома, верная и берёт на себя всю ответственность за предоставление ложной информации.

1.7. В журнале посещения игродрома оператор заполняет графу времени начала и окончания посещения ребёнка, указывает номер стикера ребёнка, который для идентификации надевается на руку ребёнка. В период посещения детского игродома, ребенок и сопровождающий его может свободно входить и выходить с территории игродома через турникет, но при этом браслет/стикер с руки не снимается, время посещения ребёнка на период выхода из игродрома не пересчитывается.

ВНИМАНИЕ: на всей территории Детской игровой комнаты установлены видеокамеры и ведется видео наблюдение. Эти меры применены для спорных ситуаций и обеспечения большей безопасности.

ПРАВИЛА

ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ

1.8. После того, как ребёнок выходит с игродрома или при возврате ребенка родителю (представителю), если он отсутствовал по своему желанию, сотрудник детского игродрома ставит время выхода ребёнка в журнале и предоставляет журнал родителям\представителям для росписи в нём об отсутствии претензий к услугам детского игродрома (по выходу из игродрома ребенок повреждений не имеет, вреда здоровью не причинено). Представитель ребёнка обязан расписаться в соответствующей графе, а в случае отказа от росписи, обязан сделать соответствующую отметку о причинах отказа от росписи и/или отметку с указанием претензии/недостатках к услугам игродрома и/или к сотрудникам игродрома (если они имеются).

В том случае, если родитель (сопровождающий ребёнка/ответственное лицо за ребёнка) не расписался в журнале и не сделал соответствующую отметку в нём, то в данном случае, родитель (сопровождающий ребёнка /ответственное лицо за ребёнка) автоматически подтверждает, что ребёнка забрал и у него отсутствуют претензии к детскому игродрому и к администрации/сотрудникам детского игродрома.

1.9. Стоимость посещения детского игродрома развлекательного центра «ПОЛЯНА»/вход:

В будние дни: с понедельника по пятницу – 200 рублей за один период посещения ребёнком детского игродрома.

В выходные дни: суббота и воскресенье – 300 рублей за один период посещения ребёнком детского игродрома.

Внимание! Под одним периодом посещения ребёнком детского игродрома понимается пребывание ребёнка в детском игродроме не более 3-х часов от времени захода ребёнка в игродром. Далее, если ребёнок пребывает в детском игродроме более 3-х часов, то за второй период пребывания оплата производится по стоимости, указанной в настоящем пункте. Почасовой или поминутной оплаты – нет, соответственно, если ребёнок пребывал в детском игродроме менее, 3-х часов, перерасчёт стоимости за один период посещения ребёнка детского игродрома – не производится.

Расчет денежными средствами на территории Детского игродрома проводится исключительно через кассу. Одно лицо, сопровождающее ребёнка, проходит на территорию игровой зоны бесплатно, последующие по тарифу дня.

2. Условия допуска детей на территорию детского игродрома развлекательного центра «ПОЛЯНА»:

2.1. Представители (сопровождающие) детей должны находиться на территории игродома вместе с детьми либо, по желанию, находиться у стойки ожидания детей на входе\выходе из игородрома (за пределами детского игродрома). На детской площадке может находиться один взрослый, сопровождающий ребенка, при этом необходимость нахождения вместе с ребенком определяется сопровождающим взрослым, исходя из уровня самостоятельности ребенка, а также мнения сопровождающего лица о состоянии безопасности пребывания ребенка на детском игродроме.

Для детей в возрасте до 3-х лет присутствие взрослого при посещении игродрома является обязательным условием.

2.2. В детский игродром принимаются дети в возрасте до 7 лет и ростом не выше 130 см. На территории детского игродрома одновременно могут находиться не более 25 человек.

2.3. Дети и сопровождающие лица должны находиться на территории детского игродрома без верхней одежды и обуви. В соответствие с санитарными нормами все дети и сопровождающие их лица должны находиться на территории игровой площадки только в носках или колготках. Нахождение посетителей на территории игровой площадки босиком - запрещено.

Дети от 0 до 2-х лет находятся на территории парка обязательно в памперсе.

2.4. При входе в детский игродом, сотрудник игродома надевает ребенку на руку браслет - стикер, который не снимается с руки до момента истечения времени пребывания в детском игродоме. Сотрудник игродома имеет право наклеить ребенку на руку браслет или сопровождающему, если есть вероятность, что маленький ребенок сорвет его.

2.5. Обязательным условием допуска ребёнка в игродром является подпись родителя/сопровождающего ребёнка (представителя ребёнка) в Журнале посещения игродрома в графе об ознакомлении и согласии с

ВНИМАНИЕ: на всей территории Детской игровой комнаты установлены видеокамеры и ведется видео наблюдение. Эти меры применены для спорных ситуаций и обеспечения большей безопасности.

ПРАВИЛА

ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ

настоящими правилами.

3. Правила пользования услугами и правила поведения в игродроме:

3.1. Родители или сопровождающие лица должны внимательно ознакомиться и ознакомить детей с Правилами детского игродрома.

3.2. Перед посещением детского игродрома родителям (законным представителям) необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет, снять с ребенка верхнюю одежду, обувь, украшения ребёнка и иные предметы в виде, бус, цепочек, тесёмок и т.п. Длинные волосы у девочек должны быть подобраны в косу или зафиксированы резинкой в пучок. Очки у детей с плохим зрением должны крепиться резинкой на затылке и выполнить иные действия, в целях предотвращения негативных последствий.

3.3. Посещение туалета в оплаченное время – не увеличивает продолжительность нахождения ребенка в детском игродроме.

3.4. Перед посещением детского игродрома, родители или сопровождающие детей лица, должны самостоятельно оценить состояние здоровья, физическую возможность и способности своих детей для их нахождения на территории детского игродрома и использования оборудования, а так же степень безопасности нахождения ребенка на территории развлекательной зоны детского игродрома.

3.5. Родители обязуются сообщить сотрудникам обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п. Сотрудники детского игродрома не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья детей или за вред, причинённый ребёнку из-за поведения другого ребёнка.

3.6. Решение о приёме детей с ограниченными возможностями принимает сотрудник детского игродрома, оценивая количество детей, а также другие факторы, влияющие на безопасность детей. Сотрудники игродрома вправе не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний.

3.7. В случае, если ребёнок зашёл в игродром без сопровождения представителя (по желанию самого представителя ребёнка), то в целях избегания недоразумений, ребёнка из детского игродрома должен забрать только тот родитель или представитель ребёнка, который его привел. Отслеживать, кто забирает детей Операторы игродрома – не обязаны, ответственность за передачу ребёнка не тому лицу, которое указано в Журнале – не несёт. Данную ответственность несут сами родители, представители детей, которые оставили детей в игродроме без присмотра и не забрали их, как положено по настоящим правилам.

3.8. Сотрудники детского игродрома имеют право отказать в обслуживании посетителям, которые не следуют настоящим Правилам или умышленно портят игрушки и беспокоят других детей. В случае проявления агрессии в отношении окружающих детей и работников детского игродрома, администрация оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в детском игродроме и досрочного вызова родителей (представителей) по мобильному телефону, указанному в Журнале, без возврата денежных средств.

3.9. В случае если родитель (сопровождающий ребёнка, ответственное лицо за ребёнка) оставил ребёнка без присмотра в игродроме, то в случае обращения по телефону сотрудниками детского игродрома к родителям или сопровождающим лицам с просьбой прийти на территорию детского игродрома, родители или сопровождающие лица обязаны в течение 10 минут подойти на территорию детского игродрома развлекательного центра «ПОЛЯНА». В случае, если родители в течение 15 минут по истечении указанного в журнале времени пребывания в игродроме ребенка не забрали, сотрудники детского игродрома вправе обратиться в отдел полиции.

3.10. Родители (законные представители), оставившие ребенка в детском игродроме, обязаны самостоятельно отслеживать время окончания пребывания ребенка в детском игродоме и забрать его по истечении срока, указанного в Журнале, либо продлить время пребывания еще на три часа.

ВНИМАНИЕ: на всей территории Детской игровой комнаты установлены видеокамеры и ведется видео наблюдение. Эти меры применены для спорных ситуаций и обеспечения большей безопасности.

ПРАВИЛА

ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ

3.12. В детском игродроме запрещается:

- приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь, пищу, напитки, игрушки и т.д.;
- употреблять еду на территории детской игровой зоны, приносить жевательную резинку;
- спускаться с горки одновременно нескольким детям; запрещается спуск с горки стоя и сидя на ногах, съезжать с горки вниз головой, спрыгивать с горки, а также подниматься вверх по горке и, после спуска с горки оставаться на месте; толкаться на горке; скатываться с горки с посторонними предметами и игрушками;
- спрыгивать с лабиринта и с иных игровых предметов и элементов оборудования, расположенных на игродроме;
- висеть и расплетать сетку, залезать и слазить по сетке лабиринта;
- залезать на крыши площадок, слезать с динамических элементов до их полной остановки, находиться в непосредственной близости от элементов, когда иные дети качаются или вращаются, спускаются с горок;
- использование элементов с посадочными местами не в соответствии с назначением; использовать их только по принципу: один ребенок - одно место.
- использование элементов гимнастического комплекса детьми до 7-ти лет в отсутствии родителей или лиц, заменяющих их.
- родителям (представителям), сопровождающим детей запрещается эксплуатировать элементы игровой комнаты (кататься, прыгать, показывать пример детям и т. д.).
- приходить на игодром с животными;
- бросаться шарами в сухом бассейне или ёмкости для игр с шарами; бросаться иными предметами, находящимися на территории детского игродрома.
- выполнять акробатические трюки внутри комплекса (перевороты, кувырки, отталкивание от сетки и прыжки на сетку или иных игровых элементов).
- ломать, бросать, переворачивать, скидывать игровые элементы, оборудование.

4.Важное примечание для родителей (представителей детей):

4.1. При эксплуатации детьми игровых элементов детской досуговой зоны и или детского оборудования, расположенных в детском игродроме, родителям (представителям) необходимо помнить, что родители (представители) обязаны направлять, предусматривать и неотступно контролировать все действия детей. За действия/бездействия родителей (сопровождающих) ответственность несут лично родители или лица, сопровождающие детей.

4.2. Обращаем также Ваше внимание и на то, что мелкие игрушки, предметы туалета (носки, кольца, заколки) могут потеряться в игровом лабиринте, в связи с чем, сотрудники/администрация игродрома ответственность за их утерю – не несёт. Просим оставлять пакеты, зонтики, ручную кладь и т.п. в камере хранения в гардеробе семейного комплекса «Поляна» (во время его работы).

4.3. Лица, ответственные за детей, должны позаботиться о том, чтобы дети, посещающие детскую площадку, не приносили с собой деньги, ценные вещи и иные вещи/предметы в карманах одежды, в руках и т. д.

4.4. Сотрудники детского игродрома вправе отказать родителям (законным представителям) в посещении ребенком детского игродрома, если они не согласны с настоящими Правилами и/или лицам, не соответствующим указанным выше требованиям по усмотрению Администрации в целях обеспечения безопасности в детском игродроме.

5. Ответственность:

5.1. В соответствии со статьей 63 Семейного кодекса РФ родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей, в том числе они обязаны заботиться об их здоровье.

5.2. За нарушение положений настоящих Правил, за причинение материального и иного ущерба детского игродрома посетители несут ответственность в пределах, определенных действующим

ВНИМАНИЕ: на всей территории Детской игровой комнаты установлены видеокамеры и ведется видео наблюдение. Эти меры применены для спорных ситуаций и обеспечения большей безопасности.

ПРАВИЛА

ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ

законодательством РФ. За ущерб, который нанесен несовершеннолетними лицами, ответственность несут их родители или представители (сопровождающие лица ребёнка).

5.3. Родители несовершеннолетних лиц, их опекуны или другие сопровождающие их совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц с настоящими Правилами и за соблюдение ими данных правил. Сотрудники детского игродрома и организация не несут ответственности за травмы и ушибы, полученные во время нахождения детей, родителей или сопровождающих на территории игровой зоны, при отсутствии вины сотрудников, а также в случае причинения вреда другими посетителями игродрома, в том числе другими детьми, в результате несоблюдения настоящих правил.

5.4. Администрация игродрома вправе не рассматривать претензии посетителя и не несет ответственности за нанесенный посетителю в игродроме имущественный и/или неимущественный ущерб, если посетителем не соблюдались утвержденные в настоящих правилах требования.

5.5. Администрация центра не несет ответственности за любой ущерб имуществу, за пропавшие, утерянные, поврежденные (испачканные, порванные и пр.) вещи.

5.6. Администрация центра не несёт ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения посетителями настоящих Правил и общепринятых правил безопасности. Родители или законные представители согласны, что ответственность за действия их детей возлагается на них, родитель (сопровождающее лицо ребёнка), несёт личную ответственность за безопасность жизни и здоровья ребёнка.

Мы осознаем, что вышеуказанные требования могут показаться излишне строгими, но поверьте, все они направлены на то, чтобы Ваши дети оставались здоровыми и чувствовали себя комфортно в нашем игродроме. Помните, соблюдение правил посещения детского игродрома - залог приятного отдыха Ваших детей. Берегите друг друга! Несоблюдение правил может испортить не только настроение, но и повредить здоровью.

ВНИМАНИЕ! на всей территории Детского игродрома установлены видеокамеры и ведётся видеонаблюдение. Эти меры применены для спорных ситуаций и обеспечения большей безопасности.

По всем возникающим вопросам, пожеланиям и претензиям обращайтесь к администрации развлекательного центра.

ВНИМАНИЕ: на всей территории Детской игровой комнаты установлены видеокамеры и ведется видео наблюдение. Эти меры применены для спорных ситуаций и обеспечения большей безопасности.